

**План работы  
Школьной службы медиации  
на 2022 – 2023 учебный год**

**Цель:**

Освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

**Задачи:**

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие Форма проведения</b>	<b>Срок</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Предполагаемый результат</b>
<b>I</b>	<b>Организационно-методическая деятельность</b>			
1.1.	Организационное заседание	Сентябрь	Куратор Зайцева О.О.	Планирование деятельности на год
1.2.	Создание раздела на сайте школы "Служба школьной медиации"	В течение учебного года	Куратор Зайцева О.О.	Создание электронной страницы
1.3	Размещение информации о работе службы на сайте школы	В течение учебного года	Куратор Зайцева О.О.	Развитие страницы ШСМ на официальном сайте ОО
1.4.	Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации	1 раз в месяц	Куратор Зайцева О.О. Члены службы: Тихомирова М.А. Рынькова С. А.	Планирование деятельности
1.5.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной службы медиации	В течение учебного года	Куратор Зайцева О.О. Медиаторы Депутатова Н.И. Косарева Е.Ю.	Изучение новых форм и методов работы

1.6.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Медиаторы Тихомирова М.А. Рынькова С. А.	Пополнение теоретических знаний
1.7.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации	Сентябрь Октябрь	Медиаторы Боголепова О.А. Муратова Н.А. Классные руководители	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ
<b>II</b>	<b>Реализация восстановительных программ</b>			
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Куратор Зайцева О.О. Медиаторы Депутатова Н.И. Пигасина О.Ю	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Медиаторы Боголепова О.А. Рынькова С.А.	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
2.3.	Консультирование законных представителей	По необходимости	Медиатор Тихомирова М.А.	Реабилитация участников конфликтной ситуации
<b>III</b>	<b>Организация работы актива ШСМ</b>			
3.1	Реализация восстановительных программ активом школьной службы медиации	По мере поступления случая в работу	Куратор Зайцева О.О. Медиаторы Сальникова Н.В. Депутатова Н.И.	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
3.2.	Оформление стенда «Школьная служба медиации»	1 раз в квартал	Куратор Зайцева О.О. Медиаторы Сальникова Н.В. Депутатова Н.И. Воронцова Л.Ю.	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
3.3.	Подготовка и проведение активом ШСМ цикла занятий для учащихся начальной школы «Уроки общения»	Вторая половина учебного года	Куратор Зайцева О.О. Медиаторы Тихомирова М.А. Депутатова Н.И.	Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в начальной школе
3.4.	Рабочие заседания актива ШСМ	1 раз в месяц	Куратор Зайцева О.О.	Повышение качества работы ШСМ
3.5.	Подготовка и участие в мероприятиях по восстановительным технологиям	Декабрь	Куратор Зайцева О.О. Медиаторы Тихомирова М.А.	Активизация деятельности ШСМ

			Депутатова Н.И. Воронцова Л.Ю.	
3.6.	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	В течение года	Медиаторы Тихомирова М.А. Сальникова Н.В. Воронцова Л.Ю.	Проведение мониторинга
3.7.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Медиаторы Сальникова Н.В. Воронцова Л.Ю.	Проведение мониторинга
<b>IV</b>	<b>Просветительская деятельность</b>			
4.1.	Обучение резерва подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения по программе «Учимся разрешать конфликты»	Январь-май	Куратор Зайцева О.О. Медиатор Тихомирова М.А.	Увеличение количества учащихся, вовлечённых в деятельность ШСМ
4.2.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Куратор Зайцева О.О. Медиаторы Сальникова Н.В. Воронцова Л.Ю.	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОУ
<b>V</b>	<b>Работа по программе службы школьной медиации «Мы вместе»</b>			
5.1	<p>Элективный курс, реализация программы «Мой выбор» (5 классы):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учимся строить отношения.</li> <li>2. Конфликт – столкновение, предельное обострение, противоречие.</li> <li>3. Принудительное воздействие на кого-нибудь, угроза применения силы, притеснение, незаконие.</li> <li>4. Договариваться или не договариваться.</li> <li>5. Для чего люди создают правила.</li> </ol>	в течение учебного года	Куратор Зайцева О.О.	Формирование у обучающихся умения анализировать любую социальную ситуацию, представляющую возможность сделать обоснованный выбор, принимая на себя ответственность за свое решение.
5.2	<p>Коррекционно-развивающая работа в проблемных классах</p> <p>Программа тренинговых занятий «Мир без конфликтов».</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Конфликты в нашей</li> </ol>	декабрь-февраль	Куратор Зайцева О.О.	Развитие навыков бесконфликтного общения.

	жизни» 2. «Мир без конфликтов» 3. «Самоконтроль в общении»			
5.3	Проведение классных часов, совместно с классными руководителями. «Поговорим о дружбе» «Мы разные, но мы вместе» «Два мира: Марс и Венера» (6-8 классы)	ноябрь - февраль	Куратор Зайцева О.О. Классные руководители 1-11 х классов.	Формирование дружелюбного отношения к окружающим, развитие навыков положительного взаимодействия друг с другом.
5.4	Обучение «Юных медиаторов» Тема 1. «Школьная служба медиации» Тема 2. «Коммуникации» Тема 3. «Управление эмоциями» Тема 4. «Как разобраться в конфликтной ситуации» Тема 5. «Как эффективно вести переговоры»	январь-апрель	Куратор Зайцева О.О.	Обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса.
<b>VI</b>	<b>Мониторинг реализации восстановительных программ</b>			
6.1.	Анализ работы ШСМ за 2022-2023 уч.г.	Май	Куратор Зайцева О.О.	Своевременное предоставление отчетности по отработанным случаям.